



## **Declaración de privacidad**

### *Prólogo*

Cuando el usuario está activo en el sitio web de Nucita Academia de Holandés RD: [www.academiadeholandesrd.nl](http://www.academiadeholandesrd.nl) o se pone en contacto con Nucita Academia de Holandés RD, el usuario a veces comparte datos personales con Nucita Academia de Holandés RD. Tratamos estos datos con cuidado y cumplimos con las leyes y reglamentos que se aplican al respecto. Estas leyes rigen la conservación y el uso de sus datos personales. En esta declaración de privacidad, explicamos qué información recogemos y cómo la utilizamos. Esta declaración de privacidad se aplica a toda interacción entre el usuario y las empresas de Nucita Academia de Holandés RD. No importa el método de comunicación.

Nucita Academia de Holandés RD, con sede en Santiago de los Caballeros, República Dominicana, es responsable del tratamiento de los datos personales especificados en esta Declaración de Privacidad. Para cualquier pregunta o comentario sobre la privacidad, el usuario puede ponerse en contacto con nosotros a través del correo electrónico: [hola@academiadeholandesrd.nl](mailto:hola@academiadeholandesrd.nl).

### 1. ¿Qué son los datos personales?

Todos los datos que dicen algo sobre el usuario y que pueden utilizarse para identificarlo son datos personales. Algunos ejemplos son el nombre, los datos de contacto y/o la dirección. Algunos de estos datos, como el origen étnico, la religión o un pasado delictivo, son datos personales especiales.

### 2. Datos personales especiales

Nucita Academia de Holandés RD no recoge datos personales especiales.

### 3. Datos personales de menores de 16 años

Nucita Academia de Holandés RD no tiene intención de tratar datos personales de personas menores de 16 años. Sin embargo, no podemos verificar si el usuario del sitio web y de los servidores es mayor de 16 años. Si el usuario cree que Nucita Academia de Holandés RD ha recabado datos personales de un menor sin el consentimiento de sus padres y/o tutores, le rogamos que se ponga en contacto con Nucita Academia de Holandés RD a través del correo electrónico: [hola@academiadeholandesrd.nl](mailto:hola@academiadeholandesrd.nl) y eliminaremos dicha información. En el caso de que se recojan datos de menores de 16 años por parte de Nucita Academia de Holandés RD, se hará siempre con el consentimiento de sus padres y/o tutores.



#### 4. ¿Cuándo trata Nucita Academia de Holandés RD los datos personales?

*A. Para atender al usuario cuando el alumno o visitante tenga dudas.*

Nucita Academia de Holandés RD estará encantada de atender al usuario. Se puede contactar con nosotros por correo electrónico o por teléfono. Es posible que Nucita Academia de Holandés RD reciba datos de terceros en relación con nuestros servicios. De este modo, podemos recuperar la información necesaria y el historial de contactos, incluso en el siguiente contacto.

Al solicitar a Nucita Academia de Holandés RD, almacenamos la siguiente información del usuario:

- Nombre;
- Dirección de correo electrónico;
- El mensaje.

Base legal: interés legítimo

*B. Al inscribirse en los talleres, cursos y para poder facturar o cobrar, almacenamos los siguientes datos del usuario:*

- Datos personales;
- Dirección de correo electrónico;
- Número de teléfono;
- Cuenta bancaria;
- Nombre de la empresa (opcional);
- Cámara de Comercio (opcional).

Base jurídica: interés legítimo, ejecución del contrato y obligación legal.

*C. Para ejecutar un contrato, tomar notas de las sesiones (de asesoramiento) y concertar citas, almacenamos los siguientes datos del participante o visitante del curso:*

- Nombre; Dirección de correo electrónico
- Dirección de correo electrónico;
- Número de teléfono;
- Nombre de la empresa (opcional);
- Cámara de Comercio (opcional).

Base jurídica: ejecución del acuerdo.



*D. Para poder enviar cambios en los servicios, boletines y promociones, almacenamos los siguientes datos del usuario:*

- Nombre;
- Dirección de correo electrónico.

Base legal: cumplimiento del contrato y permiso.

## 5. Transferencias a socios

*Nucita Academia de Holandés RD colabora con diversos proveedores y socios para la ejecución de sus servicios. Estos proveedores y socios incluyen partes que:*

- Envían boletines informativos;
- Procesan pagos y domiciliaciones bancarias;
- Proporcionan alojamiento web;
- Gestionan la agenda online;
- Enviar/gestionar correos electrónicos;
- Marketing en línea.

Base jurídica: interés legítimo y permiso.

Nucita Academia de Holandés RD ha concluido acuerdos con proveedores y/o acuerdos de confidencialidad con proveedores y socios para garantizar la seguridad de los datos. Nucita Academia de Holandés RD sólo coopera con partes que pueden cumplir con la legislación de la AVG.

Algunos de los socios de Nucita Academia de Holandés RD se encuentran fuera del Espacio Económico Europeo (los países de la Unión Europea, Liechtenstein, Noruega e Islandia). Los datos recogidos por Nucita Academia de Holandés RD pueden ser procesados en los Estados Unidos de América y/o en otros países donde las partes mencionadas tienen su almacenamiento en la nube, servidores y copias de seguridad. Las partes mencionadas están vinculadas contractualmente por el Anexo de Procesamiento de Datos y cuentan con la certificación "EU-US Privacy Shield". El GDPR más estricto (el AVG) ya ha sido firmado y puesto en vigor por las partes.

## 6. Transferencias a terceros

En principio, Nucita Academia de Holandés RD no comparte (ni vende) los datos de los usuarios con (a) terceros, excepto a los socios descritos en la Declaración de Privacidad en el punto 5. Es posible que, debido a una obligación legal, Nucita Academia de Holandés RD deba transmitir los datos a las autoridades gubernamentales.



## 7. Seguridad de los datos

Nucita Academia de Holandés RD ha implementado medidas de seguridad técnicas y organizativas apropiadas para proteger los datos recogidos, tal y como se describe en su Declaración de Privacidad, del uso indebido, ilegal o no autorizado y de la pérdida.

Todas las partes descritas en la Declaración de Privacidad en el punto 5 o los empleados de Nucita Academia de Holandés RD firman un acuerdo de proveedor y/o un acuerdo de no divulgación.

## 8. Períodos de conservación de los datos recogidos por Nucita Academia de Holandés RD.

Se aplican diferentes periodos de conservación de datos a diferentes flujos de datos. El usuario de Nucita Academia de Holandés RD tiene derecho a solicitar la eliminación de sus datos en cualquier momento. Por favor, consulte la Declaración de Privacidad en el punto 9.

### *A. Datos personales:*

Los datos personales, número de teléfono y correo electrónico los borro 1 mes después de nuestro último contacto.

### *B. Correo electrónico:*

El correo electrónico con más de 1 mes de antigüedad será eliminado a menos que siga siendo relevante para la ejecución de un acuerdo o la resolución de un litigio.

### *C. Facturas y presupuestos:*

Las facturas y los presupuestos se eliminan una vez transcurrido el periodo de conservación legal. Sus datos permanecerán en el sistema de facturación hasta ese momento.

### *D. Boletín de noticias:*

En cualquier momento, el usuario podrá solicitar a Nucita Academia de Holandés RD la eliminación de sus datos del sistema de boletines.

## 9. Derechos

El usuario tiene derecho a acceder, rectificar y eliminar sus datos. Además, el usuario tiene derecho a retirar su consentimiento para el tratamiento de datos o a oponerse al tratamiento de sus datos personales por parte de Nucita Academia de Holandés RD. También se aplica el derecho a la portabilidad de los datos. Cualquier solicitud de acceso, rectificación, supresión, portabilidad de datos personales, oposición al tratamiento de datos personales o retirada del consentimiento deberá dirigirse a Nucita Academia de Holandés RD por correo electrónico: [hola@academiadeholandesrd.nl](mailto:hola@academiadeholandesrd.nl).

Para garantizar que la solicitud es realizada por el usuario, solicitamos que se envíe una copia de un documento de identificación válido. En esta copia, se ruega que la foto del pasaporte, la MRZ (zona legible por máquina), los números del documento de identidad y la franja con números de la parte inferior del documento de identidad sean de color negro. Esto es para proteger la privacidad del usuario.

Si la solicitud se refiere a una cookie, pedimos al usuario que la envíe. Se responderá a la solicitud lo antes posible, pero a más tardar en un plazo de 30 días laborables. También es posible presentar una reclamación a la autoridad de control, la Autoridad Holandesa de Protección de Datos Personales.

## 10. Informar de una violación de datos

Si, a pesar de todas las precauciones, se produce una filtración de datos, Nucita Academia de Holandés RD cumplirá con la obligación de informar de las filtraciones de datos y, si es necesario, informará de la filtración a la Autoridad de Datos Personales dentro de las 72 horas siguientes a su detección. En caso de que un usuario descubra una filtración de datos, le rogamos que lo comunique a Nucita Academia de Holandés RD lo antes posible, pero en todo caso dentro de las 24 horas siguientes a la detección de la filtración, por correo electrónico: [hola@academiadeholandesrd.nl](mailto:hola@academiadeholandesrd.nl).

## 11. Responsabilidad

Esta Declaración de Privacidad sólo se refiere a los datos personales tratados para los fines expuestos en esta declaración. Nucita Academia de Holandés RD no acepta ninguna responsabilidad por (el funcionamiento y/o contenido de) los sitios web o servicios de terceros.



## 12. Cambios en la Declaración de Privacidad

El contenido de la Declaración de Privacidad podrá ser modificado en cualquier momento por Nucita Academia de Holandés RD con el fin de reflejar la nueva legislación, la normativa o los cambios relativos a la organización de Nucita Academia de Holandés RD. Las modificaciones entrarán en vigor el día de su publicación en el sitio web de Nucita Academia de Holandés RD. Al continuar utilizando los servicios de Nucita Academia de Holandés RD después de las modificaciones, el usuario acepta quedar obligado por las mismas.

### **Nucita Academia de Holandés RD**

Por correo postal:

Calle 12  
Residencial Alexander  
Torre 3 Apto E3  
Colorado Puñal  
51000 Santiago de los Caballeros  
República Dominicana

Por correo electrónico: [hola@academiadeholandesrd.nl](mailto:hola@academiadeholandesrd.nl)