



Condiciones de Servicio

Prólogo

Las Página Web de Nucita Academia de Holandés RD ("Página web") www.academiadeholandesrd.nl y las aplicaciones móviles ("Apps") y los servicios relacionados (junto con las Página Web, el "Servicio") son operados por Nucita Academia de Holandés RD ("Academia de Holandés RD", "nosotros" o "nos"). El acceso y uso del servicio está sujeto a los siguientes Términos y Condiciones del Servicio ("Términos y Condiciones"). Al acceder o utilizar cualquier parte del Servicio, usted declara que ha leído, entendido y aceptado estar sujeto a estos Términos y Condiciones, incluyendo cualquier modificación futura. Nucita Academia de Holandés RD puede modificar, actualizar o cambiar estos Términos y Condiciones del Servicio. Si lo hacemos, publicaremos un aviso de que hemos realizado cambios en estos Términos y Condiciones en las Página Web durante al menos 7 días después de la publicación de los cambios e indicaremos en la parte inferior de los Términos y Condiciones la fecha de la última revisión de estos términos. Cualquier revisión de estos Términos y Condiciones entrará en vigor a partir de (i) el final de dicho período de 7 días o (ii) la primera vez que usted acceda o utilice el Servicio después de dichos cambios. Si no está de acuerdo en cumplir con estos Términos y Condiciones, no está autorizado a usar, acceder o participar en el Servicio.

TENGA EN CUENTA QUE ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES CONTIENEN UNA DISPOSICIÓN DE ARBITRAJE OBLIGATORIO DE DISPUTAS QUE REQUIERE EL USO DE ARBITRAJE SOBRE UNA BASE INDIVIDUAL PARA RESOLVER DISPUTAS EN CIERTAS CIRCUNSTANCIAS, EN LUGAR DE JUICIOS CON JURADO O DEMANDAS COLECTIVAS

1. Descripción de la Página Web y del servicio

El Servicio permite a los usuarios acceder y utilizar una variedad de servicios educativos, incluyendo el aprendizaje o la práctica de la lengua holandesa. Nucita Academia de Holandés RD puede, a su entera discreción y en cualquier momento, actualizar, cambiar, suspender, mejorar o interrumpir cualquier aspecto del Servicio, temporal o permanentemente.

2. Registro; presentación de contenidos

a. Registro

En relación con el registro y el uso del Servicio, usted se compromete a (i) proporcionar información precisa, actual y completa sobre usted y/o su organización según lo solicitado por Nucita Academia de Holandés RD; (ii)

mantener la confidencialidad de su contraseña y otra información relacionada con la seguridad de su cuenta; (iii) mantener y actualizar rápidamente cualquier información de registro que proporcione a Nucita Academia de Holandés RD, para mantener dicha información precisa, actual y completa; y (iv) ser totalmente responsable de todo el uso de su cuenta y de cualquier acción que tenga lugar a través de su cuenta.

b. Contenido general

Como condición para enviar calificaciones, reseñas, información, datos, textos, fotografías, clips de audio, obras audiovisuales, traducciones, tarjetas de vocabulario u otros materiales en los Servicios ("Contenido"), usted otorga a Nucita Academia de Holandés RD una licencia libre de regalías, perpetua, irrevocable, mundial, no exclusiva, transferible y sublicenciable para usar, reproducir, copiar, adaptar, modificar, fusionar, distribuir, exhibir públicamente, crear obras derivadas, incorporar dicho Contenido en otras obras; sublicenciar a través de múltiples niveles el Contenido, y reconoce que esta licencia no puede ser rescindida por usted una vez que su Contenido es enviado a los Servicios. Usted declara que posee o ha obtenido todos los derechos legales necesarios para que el Contenido enviado por usted sea utilizado por usted, por Nucita Academia de Holandés RD, y por otros cómo se describe y se contempla en estos Términos y Condiciones. Usted entiende que otros usuarios tendrán acceso al Contenido y que ni ellos ni Nucita Academia de Holandés RD tienen ninguna obligación con usted o con cualquier otra persona de mantener la confidencialidad del Contenido.

3. Sus declaraciones y garantías

Usted declara y garantiza que su acceso y uso del Servicio será de acuerdo con estos Términos y Condiciones y con todas las leyes, normas y reglamentos aplicables de la República Dominicana y de cualquier otra jurisdicción pertinente, incluyendo las relativas a la conducta en línea o al contenido aceptable, y las relativas a la transmisión de datos o información exportada desde la República Dominicana y/o la jurisdicción en la que usted reside. Además, usted declara y garantiza que ha creado o es propietario de cualquier material que envíe a través del Servicio (incluidos los Materiales de Traducción, los Materiales de Actividad y el Contenido) y que tiene el derecho, según corresponda, de concedernos una licencia para utilizar ese material según lo establecido anteriormente o el derecho de cedernos ese material según lo establecido a continuación.

Usted declara y garantiza que (1) no está constituido bajo las leyes de, ni opera desde, ni es residente habitual en un país o territorio que sea objeto de sanciones



económicas o comerciales globales de la República Dominicana (es decir, un embargo) o (2) está identificado en una lista de personas prohibidas o restringidas, como la Lista de Nacionales Especialmente Designados y Personas Bloqueadas del Departamento del Tesoro de la República Dominicana, o (3) es objeto de sanciones de la República Dominicana.

4. Uso inapropiado

Usted no cargará, mostrará o proporcionará de otro modo en o a través del Servicio ningún contenido que (i) sea calumnioso, difamatorio, abusivo, amenazante, acosador, odioso, ofensivo o que de alguna manera viole cualquier ley o infrinja el derecho de cualquier tercero (incluyendo derechos de autor, marca registrada, privacidad, publicidad u otros derechos personales o de propiedad); o (ii) a juicio de Nucita Academia de Holandés RD, sea objetable o que restrinja o inhíba a cualquier otra persona de usar el Servicio o que pueda exponer a Nucita Academia de Holandés RD o a sus usuarios a cualquier daño o responsabilidad de cualquier tipo.

5. Indemnización de Nucita Academia de Holandés RD

Usted se compromete a defender, indemnizar y eximir de responsabilidad a Nucita Academia de Holandés RD y a sus directores, funcionarios, empleados, contratistas, agentes, proveedores, licenciantes, sucesores y cesionarios, de y contra cualquier pérdida, reclamación, causa de acción, obligación, responsabilidad y daño, incluyendo los honorarios de los abogados, que surjan de o estén relacionados con su acceso o uso del Servicio, cualquier representación falsa hecha a nosotros (como parte de estos Términos y Condiciones o de otra manera), su incumplimiento de cualquiera de estos Términos y Condiciones, o cualquier reclamación de que cualquier traducción que le proporcionamos es inexacta, inapropiada o defectuosa de cualquier manera.

6. Licencia para las aplicaciones

Sujeto a los términos de estos Términos y Condiciones, Nucita Academia de Holandés RD le otorga una licencia no transferible y no exclusiva para descargar, instalar y utilizar una copia de cada App en forma de código objeto sólo en un dispositivo inalámbrico interactivo que usted posea o controle. Usted no puede derivar o intentar derivar el código fuente de toda o cualquier parte de cualquier App, permitir a cualquier tercero derivar o intentar derivar dicho código fuente, o realizar ingeniería inversa, descompilar, desensamblar o traducir cualquier App o cualquier parte de la misma. Nucita Academia de Holandés RD y sus licenciantes poseen y retendrán todos los derechos de propiedad intelectual y



otros derechos sobre las Apps y cualquier cambio, modificación o corrección de las mismas.

7. Compras dentro de la aplicación

Si usted adquiere una suscripción periódica auto-renovable a través del Servicio, su cuenta de Nucita Academia de Holandés RD será facturada continuamente por la suscripción hasta que usted la cancele como se establece a continuación. Después de su período de suscripción inicial, y de nuevo después de cualquier período de suscripción posterior, su suscripción se renovará automáticamente por un período adicional equivalente. Si no desea que su suscripción se renueve automáticamente, o si desea cambiar o terminar su suscripción, deberá ingresar a su cuenta de Nucita Academia de Holandés RD y seguir las instrucciones para terminar o cambiar su suscripción, incluso si ha borrado su cuenta.

En el Servicio, usted puede comprar, con dinero del "mundo real", una licencia limitada, personal, intransferible, no sublicenciable y revocable para utilizar (a) "moneda virtual", incluyendo pero no limitándose a gemas virtuales, únicamente para su uso en el Servicio, y (b) "artículos virtuales dentro de la aplicación" (junto con la "moneda virtual", "Artículos Virtuales"). Usted está autorizado a comprar Artículos Virtuales a través del Servicio, y no de ninguna otra manera.

Nucita Academia de Holandés RD podrá gestionar, regular, controlar, modificar o eliminar los Artículos Virtuales en cualquier momento, con o sin previo aviso. Nucita Academia de Holandés RD puede actualizar el precio de los Artículos Virtuales en cualquier momento a su entera discreción, y puede añadir nuevos Artículos Virtuales por tarifas adicionales. Nucita Academia de Holandés RD no tendrá ninguna responsabilidad ante usted o cualquier tercero en caso de que Nucita Academia de Holandés RD ejerza cualquiera de estos derechos.

La transferencia de Artículos Virtuales está prohibida, excepto cuando se autorice expresamente en el Servicio. Aparte de lo expresamente autorizado en el Servicio, usted no podrá vender, canjear o transferir de otra manera los Artículos Virtuales a cualquier persona o entidad, incluyendo pero no limitado a la Compañía, otro usuario o cualquier tercero.

Usted se compromete a pagar todas las tarifas e impuestos aplicables incurridos por usted o por cualquier persona que utilice una cuenta de Nucita Academia de Holandés RD registrada a su nombre. Nucita Academia de Holandés RD puede revisar los precios de los bienes y servicios ofrecidos a través del Servicio en cualquier momento. Toda la información que usted proporcione en relación con una compra o transacción u otra interacción de transacción monetaria con el



Servicio debe ser precisa, completa y actual. Usted se compromete a pagar todos los cargos incurridos por los usuarios de su tarjeta de crédito, tarjeta de débito u otro método de pago utilizado en relación con una compra o transacción u otra interacción de transacción monetaria con el Servicio a los precios en vigor cuando se incurra en dichos cargos. Usted pagará cualquier impuesto aplicable, si lo hubiera, relacionado con dichas compras, transacciones u otras interacciones de transacciones monetarias.

8. Procesadores de pagos

Todas las transacciones financieras realizadas en relación con el Servicio serán procesadas por un tercero de acuerdo con sus respectivas condiciones de uso, política de privacidad y/o cualquier condición de pago aplicable. Le recomendamos que se informe sobre las prácticas de dichos terceros. En ningún caso Nucita Academia de Holandés RD será responsable de las acciones o inacciones de cualquier procesador de pagos de terceros, incluyendo, pero no limitado a, el tiempo de inactividad del sistema o las interrupciones del servicio de pago.

9. Política de reembolso

En el caso de que Nucita Academia de Holandés RD suspenda o termine su uso del Servicio o de estos Términos y Condiciones o que usted cierre su cuenta voluntariamente, usted entiende y acepta que no recibirá ningún reembolso o cambio de ningún tipo, incluyendo por cualquier moneda virtual no utilizada u otro Artículo Virtual, cualquier Contenido o datos asociados con su uso del Servicio, o por cualquier otra cosa.

10. Enlaces, Página Web y servicios de terceros

El Servicio puede contener enlaces a Página Web de terceros, anunciantes, servicios, ofertas especiales u otros eventos o actividades que no son propiedad ni están controlados por Nucita Academia de Holandés RD. No respaldamos ni asumimos ninguna responsabilidad por dichos Página Web, información, materiales, productos o servicios de terceros. Si usted accede a cualquier Página Web, servicio o contenido de terceros desde Nucita Academia de Holandés RD, usted entiende que estos Términos y Condiciones y nuestra Declaración de privacidad no se aplican a su uso de dichos sitios. Usted reconoce y acepta expresamente que Nucita Academia de Holandés RD no será responsable, directa o indirectamente, de cualquier daño o pérdida que surja de su uso de cualquier Página Web, servicio o contenido de terceros.



El Servicio puede incluir anuncios, que pueden estar dirigidos al Contenido o a la información del Servicio, o a otra información. Los tipos y el alcance de la publicidad de Nucita Academia de Holandés RD en el Servicio están sujetos a cambios. Como contraprestación a que Nucita Academia de Holandés RD le conceda el acceso y uso del Servicio, usted acepta que Nucita Academia de Holandés RD y sus terceros proveedores y socios puedan colocar dicha publicidad en relación con la visualización de contenidos o información enviada por usted o por otros.

11. No hay declaraciones ni garantías por parte de Nucita Academia de Holandés RD

EL SERVICIO, INCLUIDAS TODAS LAS IMÁGENES, LOS ARCHIVOS DE AUDIO Y OTROS CONTENIDOS DE LOS MISMOS, ASÍ COMO CUALQUIER OTRA INFORMACIÓN, PROPIEDAD Y DERECHOS CONCEDIDOS O PROPORCIONADOS A USTED POR NUCITA ACADEMIA DE HOLANDÉS RD SE LE PROPORCIONAN "TAL CUAL". NUCITA ACADEMIA DE HOLANDÉS RD Y SUS PROVEEDORES NO HACEN REPRESENTACIONES O GARANTÍAS DE NINGÚN TIPO CON RESPECTO AL SERVICIO, YA SEAN EXPRESAS O IMPLÍCITAS, Y TODAS ESAS REPRESENTACIONES Y GARANTÍAS, INCLUYENDO LAS GARANTÍAS DE COMERCIABILIDAD, IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR O NO INFRACCIÓN, SON EXPRESAMENTE RECHAZADAS. SIN LIMITAR LA GENERALIDAD DE LO ANTERIOR, NUCITA ACADEMIA DE HOLANDÉS RD NO HACE NINGUNA REPRESENTACIÓN O GARANTÍA DE NINGÚN TIPO EN RELACIÓN CON LA EXACTITUD, LA DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO, LA INTEGRIDAD, EL CONTENIDO INFORMATIVO, EL FUNCIONAMIENTO SIN ERRORES, LOS RESULTADOS QUE SE OBTENGAN DEL USO O LA NO INFRACCIÓN. EL ACCESO Y EL USO DEL SERVICIO PUEDEN NO ESTAR DISPONIBLES DURANTE LOS PERIODOS DE MÁXIMA DEMANDA, LAS ACTUALIZACIONES DEL SISTEMA, LAS AVERÍAS O EL MANTENIMIENTO PROGRAMADO O NO PROGRAMADO O POR OTROS MOTIVOS. ALGUNAS JURISDICCIONES NO PERMITEN LA EXCLUSIÓN DE LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS, POR LO QUE LA EXCLUSIÓN ANTERIOR PUEDE NO APLICARSE EN SU CASO.

12. LIMITACIÓN DE LOS TIPOS DE DAÑOS/LIMITACIÓN DE LA RESPONSABILIDAD

EN NINGÚN CASO NUCITA ACADEMIA DE HOLANDÉS RD SERÁ RESPONSABLE ANTE USTED O ANTE CUALQUIER TERCERO QUE RECLAME A TRAVÉS DE USTED (YA SEA POR CONTRATO, AGRAVIO, RESPONSABILIDAD ESTRICTA U OTRA TEORÍA) POR DAÑOS INDIRECTOS, INCIDENTALES, ESPECIALES, CONSECUENCIALES O EJEMPLARES QUE SURJAN O ESTÉN RELACIONADOS CON EL ACCESO O EL USO DE, O LA INCAPACIDAD DE ACCEDER O USAR, EL SERVICIO O CUALQUIER PARTE DEL MISMO, INCLUYENDO PERO NO LIMITÁNDOSE A LA PÉRDIDA DE USO DEL SERVICIO, RESULTADOS INEXACTOS, PÉRDIDA DE BENEFICIOS, INTERRUPCIÓN DE LA ACTIVIDAD COMERCIAL, O DAÑOS DERIVADOS DE LA PÉRDIDA O CORRUPCIÓN DE DATOS O DE QUE LOS DATOS SE VUELVAN INEXACTOS, EL COSTE DE LA RECUPERACIÓN DE CUALQUIER DATO, EL COSTE DE LOS SERVICIOS DE SUSTITUCIÓN O LAS RECLAMACIONES DE TERCEROS POR CUALQUIER DAÑO A ORDENADORES, SOFTWARE, MÓDEMS, TELÉFONOS U OTROS BIENES, INCLUSO SI NUCITA ACADEMIA DE HOLANDÉS RD HA SIDO ADVERTIDA DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS.

LA RESPONSABILIDAD DE NUCITA ACADEMIA DE HOLANDÉS RD ANTE USTED O CUALQUIER TERCERO QUE RECLAME A TRAVÉS DE USTED POR CUALQUIER CAUSA, E INDEPENDIEMENTE DE LA FORMA DE LA ACCIÓN, SE LIMITA A LA CANTIDAD PAGADA, EN SU CASO, POR USTED A NUCITA ACADEMIA DE HOLANDÉS RD POR EL SERVICIO EN LOS 12 MESES ANTERIORES A LA ACCIÓN INICIAL QUE DA LUGAR A LA RESPONSABILIDAD. ESTE ES UN LÍMITE AGREGADO. LA EXISTENCIA DE MÁS DE UNA RECLAMACIÓN EN VIRTUD DEL PRESENTE DOCUMENTO NO AUMENTARÁ ESTE LÍMITE.

13. Terminación

Nucita Academia de Holandés RD puede terminar su acceso y uso del Servicio inmediatamente en cualquier momento, por cualquier razón, y en ese momento usted no tendrá más derecho a usar el Servicio. Usted puede cancelar su cuenta de Nucita Academia de Holandés RD en cualquier momento siguiendo las instrucciones disponibles a través del Servicio. Las disposiciones de estos Términos y Condiciones relacionadas con la protección y el cumplimiento de los derechos de propiedad de Nucita Academia de Holandés RD, sus representaciones y garantías, la renuncia de representaciones y garantías, la liberación e indemnizaciones, las limitaciones de responsabilidad y los tipos de



daños, la propiedad de los datos y la información, la ley que rige y el lugar de celebración, y las disposiciones diversas sobrevivirán a cualquier terminación.

14. Derechos de propiedad sobre el contenido del Servicio y los materiales de la actividad

Todo el contenido disponible a través del Servicio, incluidos los diseños, textos, gráficos, imágenes, información, software, audio y otros archivos, así como su selección y disposición (el "Contenido del Servicio"), son propiedad de Nucita Academia de Holandés RD o de sus licenciantes. Ningún Contenido del Servicio puede ser modificado, copiado, distribuido, enmarcado, reproducido, republicado, descargado, raspado, exhibido, publicado, transmitido o vendido en cualquier forma o por cualquier medio, en su totalidad o en parte, salvo lo expresamente permitido en estos Términos y Condiciones. Usted no puede utilizar ningún tipo de minería de datos, robots, scraping o métodos similares de recopilación o extracción de datos para obtener el Contenido del Servicio. Entre usted y Nucita Academia de Holandés RD, todos los datos, la información y los materiales generados a partir de su acceso y uso de las actividades educativas puestas a disposición en o a través del Servicio, incluyendo el contenido traducido generado por usted (colectivamente, los "Materiales de la Actividad"), serán propiedad exclusiva de Nucita Academia de Holandés RD, y usted no tendrá ningún derecho a utilizar dichos Materiales de la Actividad, salvo lo expresamente autorizado por estos Términos y Condiciones. Los Materiales de Actividad no incluirán los Materiales de Traducción. Al utilizar el Servicio, usted cede a Nucita Academia de Holandés RD todos y cada uno de los derechos, títulos e intereses, incluyendo cualquier derecho de propiedad intelectual o derechos de propiedad, en los Materiales de Actividad. Todos los derechos de Nucita Academia de Holandés RD o de sus licenciantes que no estén expresamente concedidos en estos Términos y Condiciones están reservados a Nucita Academia de Holandés RD y a sus licenciantes.

15. Marcas comerciales

Nucita Academia de Holandés RD, "Academia de Holandés RD" y todas las demás marcas comerciales, marcas de servicio, gráficos y logotipos utilizados en relación con el Servicio son marcas comerciales o marcas de servicio de Nucita Academia de Holandés RD. El acceso y el uso del Servicio no le otorga ni le proporciona el derecho o la licencia para reproducir o utilizar de otro modo el nombre de Nucita Academia de Holandés RD o cualquier marca comercial, marca de servicio, gráfico o logotipo de Nucita Academia de Holandés RD o de terceros.

16. Privacidad

El uso del Servicio también se rige por nuestra Política de Privacidad, una copia de la cual recibirá cuando comience a utilizar el Servicio de Nucita Academia de Holandés RD. Al utilizar el Servicio, usted acepta los términos de la Política de Privacidad.

17. Términos del Código de Promoción

Los Códigos Promocionales de Nucita Academia de Holandés RD (cada uno de ellos un "Código Promocional") son puestos a disposición por Nucita Academia de Holandés RD (ya sea directamente o a través de un socio) sujetos a los Términos y Condiciones del Servicio ("Términos y Condiciones"). Cada Código Promocional se pone a disposición en relación con una forma de suscripción periódica auto-renovable (como se define en los Términos y Condiciones).

El Código Promocional.

Cada Código Promocional proporciona acceso a Nucita Academia de Holandés RD: A. al precio anunciado; y B. a partir del momento en que usted confirma su aceptación del Código Promocional mediante el envío de datos de pago válidos que son aceptados por Nucita Academia de Holandés RD (el "Periodo Promocional"); y C. en algunas circunstancias, sujeto a un límite global de canjes permitidos de ese Código Promocional. Al enviar sus datos de pago, usted (i) confirma su aceptación del Código Promocional anunciado; (ii) acepta y está de acuerdo con estas Condiciones del Código Promocional; y (iii) reconoce y acepta los Términos y Condiciones.

Requisitos.

Para poder optar a un Código promocional, los usuarios deben cumplir todas las condiciones siguientes (cada uno de ellos es un "Usuario elegible"):

A. A menos que se suscriba a un Código Promocional que se anuncie como disponible para los suscriptores actuales, no debe ser un suscriptor actual.

B. Proporcionar a Nucita Academia de Holandés RD un método de pago válido y actual que sea aprobado por Nucita Academia de Holandés RD.

C. Requisitos adicionales de elegibilidad (si los hay) según se anuncien de vez en cuando en relación con un Código Promocional. Los Usuarios Elegibles pueden aceptar un Código Promocional una vez - los usuarios anteriores no pueden canjear la oferta de nuevo

Disponibilidad.

Un Código promocional debe aceptarse antes de la fecha de caducidad anunciada, si la hubiera. Excepto cuando lo prohíba la ley, Nucita Academia de Holandés RD se reserva el derecho de modificar, suspender o dar por terminado un Código Promocional en cualquier momento y por cualquier motivo, en cuyo caso no respetaremos las inscripciones posteriores del Código Promocional.

Duración y cancelación.

A menos que cancele su suscripción antes de que finalice el Período Promocional, se convertirá automáticamente en un suscriptor recurrente y su suscripción a Nucita Academia de Holandés RD continuará renovándose automáticamente por periodos adicionales iguales al término de la suscripción, a menos que la cancele antes de que finalice el término de la suscripción correspondiente de acuerdo con los términos y condiciones de Nucita Academia de Holandés RD. El método de pago que ha proporcionado se cargará automáticamente por el precio de suscripción vigente en ese momento. Si cancela durante el Período Promocional, perderá el acceso a Nucita Academia de Holandés RD y entiende y acepta que no recibirá ningún reembolso o cambio de ningún tipo, incluyendo por cualquier moneda virtual no utilizada u otro Artículo Virtual, cualquier Contenido o datos asociados con su uso del Servicio, o por cualquier otra cosa.

18. Notificación de reclamaciones de violaciones de derechos de autor y agente de notificación

Si usted es un propietario de derechos de autor y cree de buena fe que cualquier material disponible a través del Servicio infringe sus derechos de autor, puede presentar una notificación de infracción de derechos de autor a Nucita Academia de Holandés RD de conformidad con los artículos 52 y 64 de la Constitución y la Ley de Derechos de Autor de la República Dominicana No. 65-00, proporcionándonos la siguiente:

- información por escrito una firma electrónica o física del titular de los derechos de autor o de la persona autorizada para actuar en nombre del titular de los derechos de autor;
- una descripción de la obra protegida por derechos de autor que usted alega ha sido infringida;

- una descripción del lugar del Servicio en el que se encuentra el material que usted alega que se ha infringido, con detalles suficientes para que podamos encontrarlo en el Servicio; su dirección, número de teléfono y dirección de correo electrónico;
- una declaración suya de que cree de buena fe que el uso en cuestión no está autorizado por el propietario de los derechos de autor, su agente o la ley;
- una declaración suya, hecha bajo pena de perjurio, de que la información anterior en su notificación es exacta y de que usted es el propietario de los derechos de autor o está autorizado a actuar en su nombre.

Por favor, consulte a su asesor legal para más detalles o vea el No. 52 y 64 de la Constitución de la República Dominicana y la Ley de Derechos de Autor de la República Dominicana No. 65-00. El agente de Nucita Academia de Holandés RD para la notificación de reclamaciones de infracción de derechos de autor puede ser contactado de la siguiente manera:

Nucita Academia de Holandés RD

Por correo postal:

Calle 12
Residencial Alexander
Torre 3 Apto E3
Colorado Puñal
51000 Santiago de los Caballeros
República Dominicana

Por correo electrónico: hola@academiadeholandesrd.nl

19. Ley aplicable y arbitraje; no hay acción colectiva

Estos Términos y Condiciones, su objeto y los derechos respectivos de Nucita Academia de Holandés RD y los suyos bajo estos Términos y Condiciones, así como y cualquier reclamo, causa de acción o disputa ("reclamo") que surja de o esté relacionado con estos Términos y Condiciones, se regirán e interpretarán bajo las leyes de la República Dominicana, excluyendo las disposiciones de conflicto de leyes de esa o cualquier otra jurisdicción, independientemente de su país de origen o de donde acceda al Servicio.



CUALQUIER DISPUTA O RECLAMO RELACIONADO DE ALGUNA MANERA CON ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES O CON EL SERVICIO SE RESOLVERÁ MEDIANTE ARBITRAJE VINCULANTE, Y NO EN UN TRIBUNAL,

salvo el derecho de Nucita Academia de Holandés RD a solicitar medidas cautelares según se establece más adelante. A menos que la legislación aplicable exija expresamente lo contrario, cada parte asumirá los honorarios de sus propios abogados, independientemente de la parte que se considere vencedora en el procedimiento de arbitraje.

Si usted no desea arbitrar las disputas con Nucita Academia de Holandés RD y es un individuo, puede optar por no participar en este acuerdo de arbitraje enviando un correo electrónico a hola@academiadeholandesrd.nl dentro de los 30 días siguientes al día en que accedió o utilizó el Servicio por primera vez.

Si tiene la intención de solicitar un arbitraje, primero debe enviar una notificación por escrito a la Oficina de Administración de Nucita Academia de Holandés RD de su intención de arbitrar ("Notificación"). La Notificación a Academia de Holandés RD debe ser enviada por cualquiera de los siguientes medios: (i) correo electrónico a hola@academiadeholandesrd.nl ; o (ii) enviando la Notificación por correo certificado de INPOSDOM Instituto Postal Dominicano a Nucita Academia de Holandés RD.

La Notificación debe (x) describir la naturaleza y el fundamento de la reclamación o disputa; y) exponer la reparación específica que se solicita; y (z) exponer su nombre, dirección e información de contacto. Si tenemos la intención de solicitar un arbitraje contra usted, le enviaremos cualquier notificación de disputa a la información de contacto que tenemos para usted.

El arbitraje se llevará a cabo ante un árbitro único neutral en la provincia de Santiago, República Dominicana, cuya decisión será definitiva y vinculante, y el procedimiento arbitral se regirá por un árbitro único neutral. Todas las cuestiones serán decididas por el árbitro, incluyendo el alcance de esta cláusula de arbitraje, pero el árbitro está obligado por los términos de estos Términos y Condiciones. Si usted inicia un arbitraje, sus gastos de arbitraje se limitarán a la tasa de presentación establecida por un árbitro único neutral. Le reembolsaremos todos los demás honorarios de presentación, administración y del árbitro pagados por usted, a menos que el árbitro determine que el arbitraje ha sido frívolo o se ha iniciado con un propósito indebido, en cuyo caso el pago de todos esos honorarios se regirá por un árbitro único neutral.

El arbitraje se llevará a cabo en el idioma español. La sentencia sobre el laudo dictado por el árbitro puede ser presentada en cualquier tribunal de jurisdicción



competente. Para cualquier reclamación en la que sea razonablemente probable que el laudo potencial sea de RD\$500,000 o menos, usted o Nucita Academia de Holandés RD pueden elegir que la disputa se resuelva mediante un arbitraje sin comparecencia.

En la medida en que lo permita la legislación aplicable,

USTED Y NUCITA ACADEMIA DE HOLANDES RD ACUERDAN CADA UNO DE LOS DOS QUE CUALQUIER PROCEDIMIENTO DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS SE REALIZARÁ ÚNICAMENTE DE FORMA INDIVIDUAL Y NO EN UNA ACCIÓN DE CLASE, CONSOLIDADA O DE REPRESENTACIÓN.

Si por cualquier razón una reclamación procede en un tribunal en lugar de en un arbitraje,

USTED Y NUCITA ACADEMIA DE HOLANDES RD RENUNCIAN A CUALQUIER DERECHO A UN JUICIO CON JURADO.

Si un tribunal de jurisdicción competente considera inválidas o inaplicables las disposiciones de arbitraje anteriores, usted y Nucita Academia de Holandés RD acuerdan que todas las reclamaciones que surjan de estos Términos y Condiciones o que estén relacionadas con ellos deberán ser resueltas exclusivamente por el Tribunal de Primera Instancia de la República Dominicana, Santiago de los Caballeros, y tanto usted como Nucita Academia de Holandés RD aceptan someterse al ejercicio de la jurisdicción personal de dichos tribunales con el fin de litigar todas esas reclamaciones. Sin perjuicio de lo anterior, usted acepta que Nucita Academia de Holandés RD podrá igualmente solicitar y obtener medidas cautelares (o un tipo de medida legal urgente equivalente) en cualquier jurisdicción.

20. Idioma

Este acuerdo fue escrito originalmente en inglés. En la medida en que cualquier versión traducida de este acuerdo entre en conflicto con la versión en inglés, la versión en inglés prevalece.



21. Varios

Estos Términos y Condiciones constituyen el acuerdo completo entre Nucita Academia de Holandés RD y usted en relación con el objeto del mismo. En el caso de que alguna de las Condiciones Generales sea considerada inaplicable por un juzgado u otro tribunal de jurisdicción competente, dichas disposiciones se limitarán o eliminarán en la medida mínima necesaria para que estas Condiciones Generales sigan siendo plenamente vigentes. La renuncia por parte de Nucita Academia de Holandés RD o de usted a cualquier disposición de estos Términos y Condiciones o a cualquier incumplimiento de los mismos, en un solo caso, no supondrá la renuncia a dicho término o condición o a cualquier incumplimiento posterior de los mismos. Nucita Academia de Holandés RD puede ceder sus derechos u obligaciones bajo estos Términos y Condiciones sin condición alguna. Estos Términos y Condiciones serán vinculantes y redundarán en beneficio de Nucita Academia de Holandés RD y de usted, y de los respectivos sucesores y cesionarios de Nucita Academia de Holandés RD.

Última revisión el 26 de mayo de 2021